



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

v 1.3

1. A Szolgáltató neve, székhelye, postacíme, cégbírósági bejegyzési száma

A szolgáltató neve: **Smartsector Kft.** (Székhely: **1075 Budapest, Kazinczy utca 24-26.**, Cégjegyzékszám: **01-09-688342**, Adószám: **12480007-2-42**)

2. A Szolgáltató elérhetősége

Telefon: +36.20 340 3333

Fax: +36.1 210 3208

Email: info@smartsector.hu

Postacím: 1390 Budapest, Postafiók: 174.

Cím: 1075 Budapest, Kazinczy utca 24-26. (Office Trade Center irodaház, C épület)

3. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma

3.1A **Smartsector Kft** (továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, az érvényes árlistában és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

3.2Az Előfizető a Szerződés aláírásával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

4. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

4.1A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99,5%-os rendelkezésre állás mellett. 24 órán túli leállás esetén 50%, 48 órán túli leállás esetén 100% kedvezmény illeti meg az Előfizetőt a szolgáltatás következő havi díjából. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások valamint az ISP hibájából eredő hibák.

4.2A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendelés díjának kiegyenlítésétől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél (alvállalkozó, szerződéses vagy konzorciumos) partner által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.

4.3A Szolgáltató nem vállal felelősséget a nyílt forráskódú rendszerek esetleges hibáiból adódó károkért, ugyanakkor elkövet mindent, hogy ezen rendszereket hibamentesen bocsássa az Előfizető rendelkezésére.

4.4A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez.

4.5A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. Az Előfizető a számlát munkanapokon az irodában veheti át vagy külön kérésre azt a Szolgáltató postázza. A teljesítés megkönnyítése érdekében, tájékoztató jelleggel a Szolgáltató a számlát emailban PDF formátumban megküldi, amelyet az Előfizető kinyomtathat. A számlázás a tárgyidőszak elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgyidőszak végén kerülnek kiszámlázásra. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.

4.6A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni

köteles az Előfizetőt e-mail formájában. Előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható.

- 4.7A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi.
- 4.7.1. Tilos a web tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;
- 4.7.2. Tilos a web tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;
- 4.7.3. Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése valamint más felhasználók zaklatása;
- 4.7.4. Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése
- 4.8A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.
- 4.9A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra.
- 4.10 A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, azonban erről tájékoztatni kell az ügyfeleit a változás érvénybe lépése előtt

5. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

- 5.1 Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.
- 5.2 Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.
- 5.3 Az Előfizető köteles a szerveren elhelyezett kódok (tartalom- és honlapkezelő rendszerek, pl.: WordPress, PHP-Nuke, Drupal, stb.) biztonsági frissítéseiről gondoskodni, különös tekintettel a nyílt forráskódú alkalmazásokra. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a biztonsági kockázattal használt programok és kódok használatából eredő károkért.
- 5.4 Az Előfizető nem folytathat a Szolgáltató szerverének használatával kéretlen reklámlevelek (SPAM) küldését. Előfizető kizárólag önkéntes, bejelentkezés-alapú levelezést folytathat a Szolgáltató szerverének használatával. A kiküldött levelekben minden esetben fel kell kínálni a kattintásos leíratkozás lehetőségét és vissza kell olvasni a küldeményben a felíratkozó számítógépének IP-címét. Amennyiben az Előfizető törvényt sértő SPAM-küldést folytat, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 5.5 Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.
- 5.6 Az Előfizető a domain bejegyzésével kapcsolatban tudomásul veszi és elfogadja a Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa domain regisztrációs szabályzatában foglaltakat.
(<http://www.domain.hu/domain/szabalyzat/szabalyzat.html>)
- 5.7 A Szolgáltató a domain nevek felmondásának határidejét az alábbiak szerint

határozza meg:

- .de /.com /.net/.org/.info/.biz domain nevek esetében a lejárat dátum előtt 2 héttel,
- .hu domain név esetében a lejárat dátum előtt 1 héttel,
- minden más domain név vonatkozásában a lejárat dátum előtt 10 héttel.

Határidő utáni felmondás esetén az Előfizető köteles a következő tárgyévet megfizetni.

- 5.8 Az Előfizető köteles az igénybe vett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak. A korlátozott szolgáltatás visszakapcsolási díja 1.000,- Ft + ÁFA / alkalom
- 5.9 Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni
- 5.10 Az Előfizető köteles a Szolgáltató által biztosított "hosted by.." logo-t elhelyezni fő weboldalán jól látható helyen, melyet <http://smartsector.hu/logo.php> oldalról linkkelhet be

6. A szerződés hatálya

- 6.1 A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a Szerződésben meghatározott ideig nyújtja az Előfizető számára.
- 6.2 Amennyiben valamelyik fél a Szerződés lejárat előtt legalább két hónappal az ellenkezőjét nem kéri, a Szerződés automatikusan határozatlan időtartamú szerződéssé alakul át.
- 6.3 Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést felmondja, köteles a Szerződés érvényességéig esedékes díjat a Szolgáltatónak a Szerződés felmondásakor egyösszegben megfizetni. A felmondás kizárólag írásban történhet, postai vagy elektronikus levél útján. A Szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.
- 6.4 Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.
- 6.5 A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

7. Egyebek

- 7.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.
- 7.2 Felek bármifajta jogvitájukban a hatályos magyar jogszabályok illetékességi szabályait alkalmazzák, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

Érvényes: 2009. november 1-től, visszavonásig